

Monitorização e Avaliação: Observatório da Qualidade

Objetivos

- Otimizar os procedimentos de diagnóstico.
- Monitorizar e avaliar a consecução das metas do Projeto Educativas.
- Sistematizar os mecanismos de autoavaliação, através do ciclo de melhoria contínua - baseado no modelo PDCA (*Plan, Do, Check, Act*) - ciclo de Demming.
- Aproximar o modelo de autoavaliação da avaliação externa de Escolas.
- Atualizar, semestralmente, o Plano de melhoria, considerando indicadores de qualidade.

Descrição da Medida

A equipa de monitorização e autoavaliação (designada por Observatório da Qualidade) está dividida nos domínios da avaliação externa - Resultados; Prestação do Serviço Educativo; Liderança e Gestão Escolar.

Para estabelecer diagnósticos em tempo útil de qualidade, a Escola desenvolveu uma aplicação informática (designada Dat@Cris) que, para além de centralizar toda a informação de todos os agentes educativos, cruza-a pelos vários intervenientes.

A metodologia assenta em princípios genéricos e imprescindíveis como eficácia, eficiência, coerência, equidade e sustentabilidade.

→ Passa:

- Pela existência de uma equipa do Observatório da Qualidade, cujo coordenador terá assento no Conselho Pedagógico, e de formação interna sobre o dispositivo de monitorização, de modo a envolver os professores na reflexão e definição de objetivos;
- Pela recolha de informação qualitativa e articulação com o Gabinete de Articulação e Supervisão Pedagógica (GASP) e o Gabinete Avaliação e Validação Escolar (GAVE);
- Pela articulação entre a monitorização e a supervisão, no sentido de reestruturar o plano de melhoria, reorientando recursos se necessário;
- Pela criação ao longo do ano de momentos de debate/painéis de discussão de metodologias e resultados, com a intervenção de docentes, não docentes e alunos, no sentido de resolver problemas existentes e prevenir outros;
- Por aferir, mensalmente, o cumprimento das metas das diferentes ações e, em cada final de período, o desvio face às metas gerais;
- Pela monitorização de Indicadores como os desvios às metas em cada ação, as reuniões realizadas, de acordo com o planeamento, os painéis de monitorização e a participação dos representantes dos alunos.

A divulgação é assegurada através de relatórios mensais a apresentar em cada Conselho Pedagógico e da colocação na Plataforma *Moodle*.

A reflexão sobre os resultados obedece à análise dos relatórios pelos Departamentos e pelo GASP, à apropriação dos relatórios pelo GAVE e à existência de painéis de monitorização ao longo do ano letivo.

Vantagens da Medida

- Permite a correção de alguns desvios relacionados com a preparação, planificação e avaliação dos alunos, uma vez que se entra na sala de aula, com conhecimento profundo de cada situação e criam-se momentos de partilha e reflexão conjunta sobre as práticas letivas.
- Enriquece os Planos de turma com os vários *inputs*, assumindo assim este instrumento de gestão pedagógica um caráter dinâmico.
- Periodicamente, toda a informação, depois de cruzada e automaticamente trabalhada pela aplicação, é discutida com alunos, pais e outros intervenientes.
- Possibilita a toda a comunidade o conhecimento dos resultados da avaliação, relacionados com todos os indicadores, com a necessária reserva de informação.
- Desta ferramenta resulta: i) maior rapidez de diagnóstico; ii) maior simplicidade de procedimentos; iii) informação direta e disponível a todos; iv) fácil integração dos intervenientes (cada um sabe o seu papel); v) melhor comunicação.

**Cuidados na
Implementação da
Medida**

- ➔ Assegurar previamente condições que sejam facilitadoras da implementação da medida, tais como:
 - Estabelecimento de critérios para constituição da equipa de monitorização e avaliação;
 - Planeamento e estabilização do modelo de monitorização e avaliação;
 - Capacitação de todos os intervenientes no processo;
 - Priorização das ações;
 - Redefinição do público-alvo;
 - Fixação de novas metas;
 - Introdução de alterações na gestão dos recursos.

**Resultados
Esperados**

- ➔ Criação da identidade do modelo de monitorização e avaliação;
- ➔ Sustentabilidade nos processos de monitorização e avaliação;
- ➔ Facilidade na leitura e análise de dados;
- ➔ Eficaz e atempada atuação nos desvios detetados;
- ➔ Mecanismos de supervisão de sala de aula sustentados na monitorização e avaliação.
- ➔ Partilha e discussão dos resultados em painéis;
- ➔ Criação de um mecanismo de prestação de contas universal, com compromisso de cada um;
- ➔ Potenciamento do papel das lideranças intermédias;
- ➔ Intensificação da articulação curricular;
- ➔ Criação de um modelo de gestão de qualidade da organização, assente em indicadores de qualidade;
- ➔ Aproximação da comunidade educativa às práticas educativas implementadas na Escola, melhorando a comunicação.

**Quem implementa
Onde consultar mais
informação**

- ➔ Agrupamento de Escolas de Cristelo
- ➔ Contactos: 255 783 280
- ➔ E-mail: cp cristelo@gmail.com; ceacris@gmail.com
- ➔ Site: www.agrupamentoverticalcristelo.edu.pt/