



07/10/17

Entidade avaliada

Direção-Geral da Educação (DGE)

Conclusão	Validado	
Data de validação do QUAR 2017	20/03/2017	
Data de receção do QUAR revisto	20/03/2017	
Data de envio do parecer prévio	14/02/2017	
Data receção de proposta de QUAR	10/02/2017	
Data de solicitação do QUAR 2017	11/nov	
Observações	A proposta final de QUAR 2017 atende, genericamente, às sugestões e considerações remetidas pela SGEC, embora em alguns casos se tenha optado por delinear metas menos ambiciosas, mantendo os valores críticos. Recordou-se que resultados iguais ou superiores aos valores críticos deverão ser devidamente justificados em Relatório de Autoavaliação.	
Parecer	Prévio	Final
O modelo utilizado é o adequado	√	√
Os objetivos estratégicos estão alinhados com as políticas e orientações definidas pela tutela (carta de missão/ plano estratégico/ missão/ atribuições)	√	√
As ponderações dos parâmetros qualidade, eficácia e eficiência são adequados à missão do serviço	O Parâmetro Eficácia apresenta um peso de 50%, mas é necessário, também, atribuir peso aos parâmetros Eficiência e Qualidade;	√
Os objetivos operacionais estão alinhados com os objetivos estratégicos e estão bem definidos	√	√
Os indicadores são adequados aos objetivos que pretendem medir e consentâneos com os resultados a alcançar	√	√
As metas e tolerâncias estão bem definidas e são coerentes com o histórico do serviço	A Meta é o ponto médio do intervalo de cumprimento. Para todos os valores dentro do Intervalo de Cumprimento, a taxa de realização é sempre 100%. O Valor Crítico (VC) é um referencial de excelência, com taxa de realização associada de 125%, por convenção do CCAS. O VC deve ser tal que sejam possíveis resultados entre o intervalo de cumprimento e o VC que correspondem a taxas de realização entre 100% e 125%. Nos indicadores 1, 2, 3, 5 e 6, tratando-se de dados que só tomam valores inteiros, os VC deverão ser tais que permitam resultados com taxas de realização entre 100% e 125%. Assim, mantendo os intervalos de cumprimento, os VC devem ser revistos para valores superiores. Por exemplo VC Ind1 = 6; VC ind.2 = 5; VC ind.3 =5; VC ind.5 =4; VC ind.6 =5.	√
Os valores críticos mais exigentes e distintos das metas e, assim, apropriados		√
As fontes de verificação estão descritas e afiguram-se apropriadas para permitir evidenciar os resultados obtidos.	√	√
Dados RH e RF	Nos mapas de recursos humanos e de recursos financeiros, deverão constar o número de recursos humanos planeado, conforme mapa de pessoal, e o montante de recursos financeiros planeado, conforme orçamento aprovado, e em consonância com o plano de atividades.	√

Ministério da Educação
Direção-Geral da Educação

Missão Assegurar a concretização das políticas relativas à componente pedagógica e didática da educação pré-escolar, dos ensinos básico e secundário e da educação extra-escolar.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- OE1 Assegurar o desenvolvimento curricular na educação pré-escolar e nos ensinos básico e secundário
- OE2 Reforçar o apoio às escolas na gestão dos currículos, no sentido da melhoria dos resultados das aprendizagens dos alunos
- OE3 Estruturar os serviços da DGE no sentido de responder adequadamente às atribuições que lhe estão cometidas

Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2017	Taxa realização	Classificação	Desvio
60%	Eficácia											
50%	O1. Assegurar o desenvolvimento curricular na educação pré-escolar, e nos ensinos básico e secundário (OE1)											
60%	I.1. Número de propostas legislativas submetidas à tutela				2	2	1	5				
40%	I.2. Número de referenciais de educação para a cidadania concluídos				2	2	1	5				
25%	O2. Coordenar e apoiar o processo de elaboração das aprendizagens essenciais do currículo nacional (OE1)											
50%	I.3. N.º de documentos/orientações curriculares propostos				na	1	1	4				
50%	I.4. Percentagem de unidades orgânicas mobilizadas em sessões presenciais				na	40%	10%	63%				
25%	O3. Dinamizar programas e medidas de promoção da Inclusão e do sucesso educativo (OE2)											
100%	I.5. Número de encontros, a nível nacional ou regional, promovidos pela DGE				na	5	2	11				

Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2017	Taxa realização	Classificação	Desvio
20%	Eficiência											
50%	O4. Melhorar a gestão dos recursos existentes, de forma a melhorar o desempenho da DGE (OE3)											
100%	I.6. Número de unidades orgânicas com procedimentos integrados no Manual de Procedimentos				2	3	0	5				
50%	O5. Promover a qualidade da oferta educativa (OE2)											
100%	I.7. Percentagem de formandos certificados em ações de formação acreditadas				65%	67%	3%	88%				

Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2017	Taxa realização	Classificação	Desvio
20%	Qualidade											
100%	O6. Assegurar a satisfação dos utilizadores dos serviços prestados pela DGE (OE2)											
50%	I.8. Grau médio de satisfação dos participantes em iniciativas de formação creditada promovidas pela DGE (escala de 1 a 4)				2,6	2,7	0,1	3,5				
50%	I.9. Grau médio global de satisfação de clientes (escala de 1 a 4)				2,6	2,7	0,1	3,5				

Notas: (caracterização dos objetivos/indicadores, por exemplo fórmulas de cálculo dos indicadores, etc..)

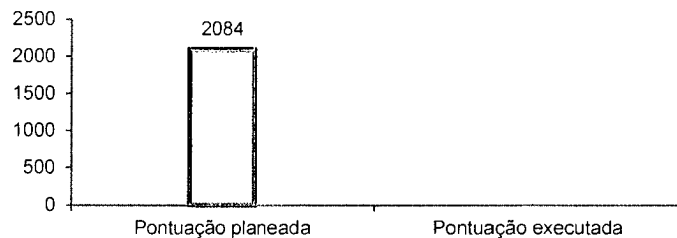
Objetivos mais relevantes: São considerados objetivos mais relevantes aqueles que, ordenando os pesos na avaliação final por ordem decrescente, somem mais de 50% e que no total contabilizem pelo menos metade do total dos objetivos.

Recursos humanos	Pontos	Planeado	Pontuação planeada	Executado	Pontuação executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20		60			
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16		192			
Técnico superior - (inclui Especialistas de informática)	12		1596			
Coordenador Técnico - (inclui Chefes de Secção)	9		0			
Assistente técnico - (inclui Técnicos de informática)	8		216			
Assistente Operacional	5		20			
Total		0	2084			

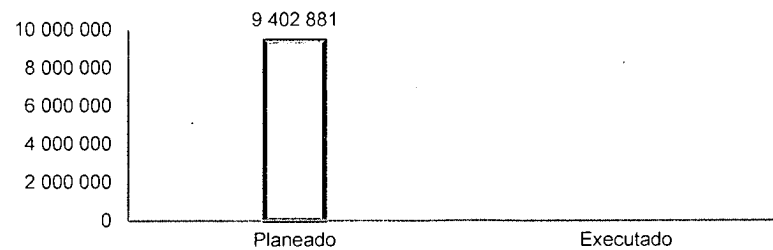
Recursos financeiros (euros)	Planeado	Executado	Desvio
Orçamento de funcionamento	8 875 527		
Despesas c/Pessoal	758 353		
Aquisições de Bens e Serviços	6 102 009		
Outras despesas correntes	2 015 165		
Investimento	527 354		
Outros valores			
Total (OF+Investimento+Outros)	9 402 881		

Gráficos RH e RF

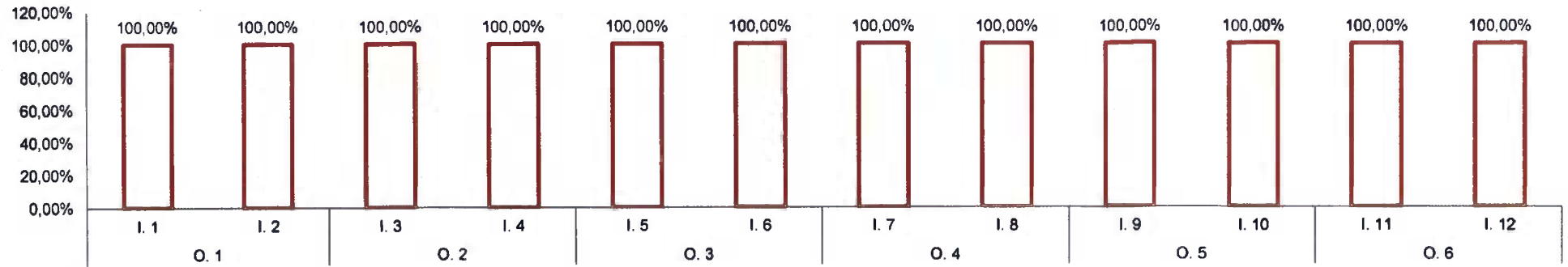
Recursos Humanos (pontos)



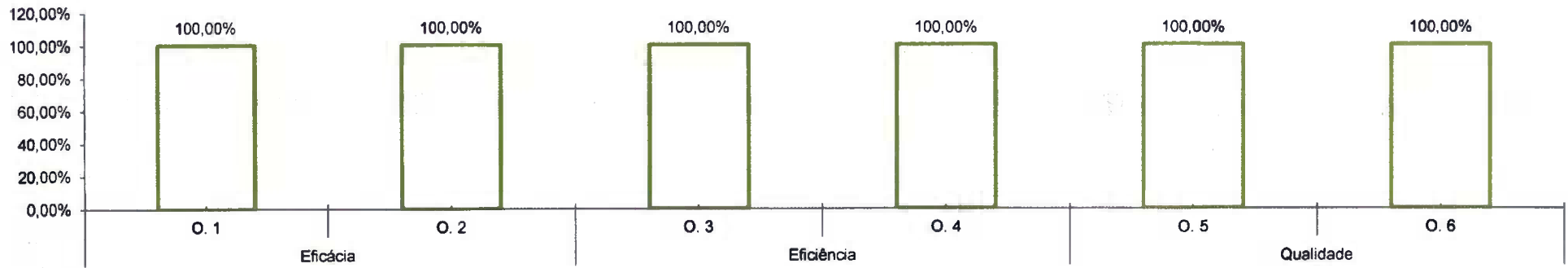
Recursos Financeiros (euros)



Taxa de realização dos indicadores



Taxa de realização dos objetivos



Taxa de realização dos parâmetros

